

Valtuustoaloite ikäihmisten opas

Valmistelijat: hallintojohtaja Raija Rantanen, p. 044 744 2933, hyvinvoinnin ja vapaa-ajan päällikkö Paula Paavilainen, p. 041 732 3434 ja palveluohjaaja Niina Jääskeläinen p. 041 732 2197

Suonenjoen kaupungin elinvoima- ja hallintopalveluiden toimialaan kuuluva Hyvinvoinnin palvelut on suunnitellut tämän vuoden yhdeksi toiminnalliseksi tavoitteekseen tehdä palveluoppaan ikäihmisille.

Ikäihmisten oppaaseen suunnitellaan sisällytettävän erityisesti hyvinvoinnin kannalta keskeisiä tietoja, kuten yleiset hätänumerot, kaupungin tarjoamat keskeiset hyvinvointiin vaikuttavat palvelut, hyvinvointialueen olennaisimmat yhteystiedot sekä muita tärkeitä yhteystietoja kuten Kela, kelataksi, apteekki, oikeusaputoimisto jne. Suonenjoen kaupungin elinvoima- ja hallintopalveluiden toimialan palveluista ikäihmisten palveluoppaaseen olisi hyvä sisällyttää ainakin kirjasto- ja kulttuuripalvelut, liikuntakeskuksen palvelut, kansalaisopiston palvelut sekä hyvinvoinnin palvelut; asumisneuvonta ja ehkäisevä päihdetyö. Kaupungin teknisistä palveluista on oppaaseen syytä sisällyttää ainakin kutsutaksi -kyyditysinfo. Hyvinvointialueen palveluista oppaaseen on tarkoitus sisällyttää vähintäänkin yhteystiedot Suonenjoen terveyskeskukseen, KYS:in päivystykseen sekä Ikäkeskuksen neuvontaan ja huoli-ilmoituksen tekemiseksi.

Tällä hetkellä edellä mainitut tiedot ovat saatavissa eri lähteistä sähköisesti, mutta niitä ei ole koottu yhteen paikkaan. Kohderyhmälle ei tiettävästi ole olemassa omaa suoraa tiedotusta.

Suonenjoen Lions Club on julkaissut Palveluhakemistoa 1980-luvulta lähtien paperiversiona. Opas on kohtuullisen laaja ja puhelinluettelon omainen. Lions Clubin viimeisin versio on vuosilta 2022-2024 ja järjestö julkaisee aivan lähiaikoina uuden version sähköisenä. Tätä palveluopasta voivat hyödyntää myös ikäihmiset, mutta sisällön ollessa laajempi, voi nimenomaan ikäihmisille suunnattujen tietojen löydettävyyks voi olla hankalampaa.

Ikäihmisten opas paperiversiona olisi hyödyllinen henkilöille, jotka eivät käytä nettiä tai sosiaalista mediaa. Opas lisää tiedon yhdenvertaista saavutettavuutta.

Ikäihmisten oppaan kokoaminen vaatii ensimmäisellä kerralla arviolta yhteensä yhden henkilön kahden viikon työtä vastaavan aikapanoksen. Oppaan vuosittainen päivitys vaatii arviolta maksimissaan yhden päivän työpanoksen. Oppaan paino- ja taittokustannukset 12-sivuiselle oppaalle arviolta noin 1400 euroa + alv 25,5% (oppaan koko A5, painomäärä 1000 kpl). Oppaan on suunniteltu olevan saatavilla Suonenjoen terveyskeskuksessa, Eteläisen alueen ikääntyneiden sosiaalipalveluiden asiakasohjauksessa, hyvinvointialueen kotihoidon kautta sekä kaupungin hyvinvoinnin palveluissa, kaupungin infossa, kirjastolla ja liikuntakeskuksella. Opasta voidaan myös toimittaa pyynnöstä esim. eläkeläisyhdistyksille.

Elinvoima- ja hallintopalveluiden toimialan Hyvinvointipalveluiden laatima Ikäihmisten opas valmistuu syksyllä. Luonnosvaiheessa kysytään myös vanhus- ja vammaisneuvoston kommentit oppaaseen. Elinvoima- ja hallintopalvelut on luonteva taho koordinoimaan ja toteuttamaan Ikäihmisten oppaan.