

Valtuustoaloite, Kaupungin kotisivujen toteuttaminen selkokielellä

Valmistelijat: hallintojohtaja Raija Rantanen, p. 044 744 2933, viestintä- ja tapahtumakoordinaattori Jenni Könönen, p. 041 731 1737 ja ICT-asiantuntija Minna Toivainen, p. 040 829 6150

Suonenjoen kaupungin verkkosivujen saavutettavuus

Suonenjoen kaupungin nykyiset verkkosivut on julkaistu 15.2.2022 ja ne on toteutettu saavutettavuus huomioiden. Sivustolla on nähtävillä 15.1.2022 laadittu saavutettavuusseloste (<https://suonenjoki.fi/kaupunki-ja-hallinto/asiointi/saavutettavuus/>). Saavutettavuusselostetta on päivitetty säännöllisesti, viimeksi maaliskuussa 2025.

Kesällä 2023 Etelä-Suomen aluehallintovirasto on suorittanut saavutettavuustarkastuksen kaupungin verkkosivujen Kasvu ja oppiminen -osiossa (<https://suonenjoki.fi/etusivu/kasvatus-ja-koulutus/>) osana Etelä-Suomen aluehallintoviraston valvontaohjelmaa. Valvonta ei korvaa sivuston saavutettavuuden auditointia. Tarkastetuilta sivuilta ei löytynyt saavutettavuuspuutteita.

Verkkosivujen saavutettavuuteen liittyvä sääntely / tavoitteet

Digipalvelulain (laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta 306/2019) 7 §:n mukaan palveluntarjoajan on varmistettava digitaalisten palvelujensa sisältöjen havaittavuus ja ymmärrettävyys sekä käyttöliittymien ja navigoinnin hallittavuus ja toimintavarmuus saavutettavuusvaatimusten mukaisesti. Digipalvelulaki sisältää kolme keskeistä vaatimusta, jotka kaikkien sen piiriin kuuluvien digitaalisten palvelujen – eli verkkosivustojen ja mobiilisovellusten – pitää täyttää. Kaikille yhteiset vaatimukset voidaan kiteyttää seuraavasti:

1. Digitaalisen palvelun ja sen sisältöjen pitää täyttää sille asetetut tekniset saavutettavuusvaatimukset eli eurooppalaisen standardin EN 301 549 määrittelemät tekniset vaatimukset palvelulle ja sen sisällöille. Standardissa viitataan WCAG-ohjeistukseen.
2. Digitaalisesta palvelusta pitää löytyä saavutettavuusseloste, joka kertoo käyttäjille sen, kuinka saavutettava palvelu on. Palvelun ja sen sisältöjen saavutettavuus tulee arvioida ja saavutettavuuden tila ja sen mahdolliset puutteet esitellä saavutettavuusselosteessa.
3. Käyttäjillä pitää olla mahdollisuus antaa toimijalle palautetta saavutettavuudesta eli digitaalisessa palvelussa pitää olla oma kanava saavutettavuuspalautteelle. Palautteeseen tulee vastata 14 vuorokauden kuluessa. Näiden lisäksi osalle palveluista on säädetty joitakin palvelukohtaisia lisävaatimuksia ja -velvollisuuksia.

Edelleen saman lain 9 §:n mukaan palveluntarjoajan on ylläpidettävä saavutettavuusselostetta, jonka on sisällettävä muun muassa selvitys siitä, mitkä palveluntarjoajan digitaalisen palvelun sisällön osat eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia ja perustelut saavutettavuusvaatimuksista poikkeamiselle. Palveluntarjoajan on pidettävä saavutettavuusseloste helposti saatavilla verkkosivustollaan saavutettavassa muodossa. Lisäksi palveluntarjoajan tulee huolehtia siitä, että palvelun saavutettavuusseloste on sekä ajantasainen että paikkansapitävä.

Arvio mahdollisuudesta toteuttaa selkokie liset kotisivut

Teknisiä esteitä selkokie lisen verkkosivusto-osion toteuttamiselle ei ole.

Selkokie li on käy tännössä oma kieliversionsa, kuten esimerkiksi kaupungin englannin kieliset sivut, jotka on jo toteutettu. Käy tännössä selkokie lleä olisi oma osionsa, joka koostuu etusivusta, omasta valikosta sekä valikoiduista alisivuista. Selkokie linen sisältö olisi myös helpommin hakukoneella löy dettävissä omana kieliversionaan. Selkokeskuksen sekä Saavuta Asiantuntijapalvelut Oy:n mukaan selko-osioon kannattaa valita sellaiset asiat, jotka koskevat kaikkia kaupunkilaisia, sekä sellaiset asiat, jotka koskevat erityisesti selkokie len tarvitsijoita. Suurimpia tällaisia kohderyhmiä ovat kehitysvammaiset, ikäihmiset ja maahan muuttaneet.

Selkomukautettavien alisivujen valitsemiseksi on hyödynnetty myös Suonenjoen kaupungin vammais- ja vanhusneuvoston näkemyksiä. Neuvosto toivoi 14.4.2025 kokouksessaan, että selkokie lisillä sivuilla olisivat Lintharjun Liikuntakeskuksen palvelut, asuminen, kirjasto, parkkipaikkojen tiedot sekä järjestöt ja harrastukset. Toiveena olisi myös palveluluettelo ikäihmisten tärkeistä muista kuin kaupungin palveluista (Kela, kelataksi, apteekki, oikeusaputoimisto jne.). Kaupungin yhteystiedot ja tapahtumakalenteri tulisi sijoittaa nettisivuille helposti huomattavaan kohtaan.

Selkokie lisen 17-sivuisen nettisivuosion kustannus olisi arviolta noin 3550 € + alv 25,5%.

Elinvoima- ja hallintopalvelut näkee selkokie liosion toteuttamisen verkkosivuille sinänsä hyvänä asiana, koska se parantaa tärkeiden tietojen yhdenvertaista saavutettavuutta erityiskohderyhmille.

Kaupungin nettisivujen kokonaisuudistusta selkeämpään suuntaan nähdään kuitenkin tällä hetkellä vielä tärkeämpänä hankkeena, koska se parantaa nettisisujen selkeyttä kaikille kohderyhmille. Ehdotamme, että varataan vuoden 2026 talousarvioon määräraha nettisivujen kokonaisuudistukselle ensin, ja arvioidaan sen jälkeen selkosivujen tarvetta uudelleen.