

Koulu- ja päiväkotiruokailun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Kasvun ja oppimisen lautakunta 19.05.2026 § 34
154/12.00.00/2026

Valmistelija: kasvun ja oppimisen johtaja Anne Lahtivirta, p. 044 4806048

Suonenjoen kaupungin ruokapalvelut ovat siirtyneet 1.1.2023 alkaen Servica oy:n tuottamiksi. Päiväkotij- ja kouluruokailun tavoitteena on tukea ja edistää lasten ja nuorten hyvinvointia ja terveyttä.

Servica on toteuttanut asiakastyytyväisyyskyselyn ajalla 10.-30.11.2025. Servican laajan asiakastyytyväisyyskyselyn kohderyhmänä ovat olleet ruokailevat asiakkaat, minkä lisäksi on toteutettu tilaajakysely sekä haastattelu tilaajille ja sopimusyhteishenkilöille. Asiakkaiden osalta kyselyyn on vastannut kouluruokailun osalta 3144 ja varhaiskasvatuksesta 396 henkilöä.

Suonenjoella Servican toteuttamaan asiakastyytyväisyyskyselyyn vastasi kouluruokailun osalta 203 henkilöä, mikä on huomattavasti enemmän kuin vuonna 2024, jolloin vastaajia oli 37 henkilöä. Vastaajat jakautuivat koulujen kesken seuraavasti:

- Iisveden koulu	1
- Suonenjoen yhtenäiskoulu	185
- Suonenjoen lukio	17

Servican laajempaan kyselyotokseen verrattuna Suonenjoen kouluruokailuun osallistuvien määrä jakautui samankaltaisesti muihin vastauksiin nähden, mutta 5 kertaa viikossa kouluruokaa syövien prosentuaalinen osuus oli muita heikompi (Suonenjoki 66%, muut 71%).

Vuosivertailussa Suonenjoen osalta voidaan todeta, että vuoden 2025 tulokset olivat selkeästi parantuneet miltei kaikilla osa-alueilla edelliseen vuoteen (2024) verrattuina. Vastaustuloksista selkeimmin positiivisesti parantuneet tulokset koskivat ruuan ulkonäköön, ruokalistan vaihtelevuuteen, tarjoilulinjaston siisteyteen, keittiöhenkilökunnan palveluun ja erityisruokavalioiden liittyviin asioihin. Ainoat lievästi huonontuneet tulokset koskivat ruuan lämpötilaa, ruuan ottamista linjastosta ja astioiden palautusta.

Kyselyn tulosten toisessa osiossa kaikki osa-alueet olivat parantuneet edellisen vuoden tuloksiin verrattuina. Tulosten suurimmat parannukset olivat ruokasalin viihtyisyydessä, jonotusajassa, ruokasalin vapaita istumapaikkoja ja ruokailuun varattua aikaa koskevista kysymyksistä.

Päiväkotiruokailua koskevaan kyselyyn vastasi Suonenjoella 25 henkilöä:

- Kopolan päiväkotij	16
- Iisveden päiväkotij	9

Päiväkodin ruokailua koskevien tulosten perusteella voidaan todeta, että valtaosan mielestä ruokaa saa riittävästi, ruoka maistuu hyvältä ja

ruokahetki koetaan mukavaksi ja kiireettömäksi. Päiväkodin lempiruokia ovat uunimakkara, makaronilaatikko, perunavelli ja kalakeitto.

Suonenjoen kaupungin hallintosäännön 23 § mukaan lautakunnan yleisiin tehtäviin kuuluu vastata siitä, että palvelut järjestetään asetettujen tavoitteiden mukaisesti, kehittää osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä asiakaslähtöisyyttä palvelujen järjestämisessä. Lautakunta päättää myös toimialansa kehittämissuunnasta ja arvioinnista. Servican toteuttaman koulu- ja päiväkotiruokailua koskevan kyselyn tuloksia esittelevät diat ovat liitteenä.

Ehdotus

Kasvun ja oppimisen johtaja ehdottaa, että lautakunta merkitsee saaneensa tiedoksi Servica Oy:n toteuttaman koulu- ja päiväkotiruokailua koskevan asiakastytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Tukipalveluvastaava Mirja Tirkkonen oli asiantuntijana kokouksessa esittelemässä koulu- ja päiväkotiruokailun asiakastytyväisyyskyselyn tuloksia. Hän poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen klo 17.33.