

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Kasvun ja oppimisen lautakunta 11.06.2024 § 50
176/01.00.00/2024

Valmistelija: varhaiskasvatusjohtaja Susanna Kaasinen p. 044 7581404

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin huhti-toukokuussa 2024.

Kyselyyn vastasi 34 huoltajaa, mikä oli huomattavasti alhaisempi määrä kuin vuosi sitten, jolloin vastauksia oli 58. Asiakastyytyväisyyden keskiarvoksi tuli 4,5 (asteikolla 1–5). Vuonna 2023 asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 4,27. Kysely toteutettiin samansisältöisenä kuin vuosi sitten. Kokonaisuutena kysely ei ole täysin verrannollinen, sillä Metsolan päiväkoti on suljettu syksyllä 2023, eikä näin ollen enää kyselyssä mukana.

Erityisen tyytyväisiä huoltajat olivat varhaiskasvatuksen/esiopetuksen riittävään ulkoiluun ja siihen, että henkilökunta arvostaa lasta. Viime vuonna tulokset olivat samansuuntaisia.

Huoltajat olivat tyytymättömiä mahdollisuuteen vaikuttaa varhaiskasvatuksen/esiopetuksen toimintaan ja tapahtumiin.

Varhaiskasvatuksen sisäilmaa ei ole koettu hyväksi jokaisessa yksikössä, ja sisäilmaa koskevat vastaukset jakautuivat seuraavasti (asteikolla 1–5);

lisveden päiväkoti	4,67
Kopolan päiväkoti	3,89
Perhepäivähoito	5
Valkeisenmäen päiväkoti	3,5

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset ovat liitteenä.

Ehdotus Kasvun ja oppimisen johtaja ehdottaa, että lautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakas- ja henkilöstökyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.

Päätös Kasvun ja oppimisen lautakunta päätti
1) muuttaa asian otsikoksi: Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
2) käsitellä henkilöstökyselyn tulokset erikseen syksyn kokouksessa
3) merkitä asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.