

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset kevät 2025

Kasvun ja oppimisen lautakunta 27.05.2025 § 43
220/12.06.01/2025

Valmistelija: Varhaiskasvatusjohtaja Susanna Kaasinen p. 044 7581404

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin huhtikuussa 2025.

Kyselyyn vastasi 82 huoltajaa, mikä oli huomattavasti enemmän kuin vuosi sitten, jolloin vastauksia oli 34. Asiakastyytyväisyyden keskiarvoksi tuli 4,53 (asteikolla 1–5). Vuonna 2024 asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 4,5. Kysely toteutettiin samansisältöisenä kuin viimeisen kahden vuoden aikana. Kysely ei ollut täysin verrannollinen, sillä Valkeisenmäen päiväkotia ei ollut suljettu syksyllä 2024, eikä näin ollen ole enää kyselyssä mukana. Kokonaisuutena asiakkaat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluihin, sillä suurin osa vastauksista on 3–5 välillä.

Erityisen tyytyväisiä huoltajat olivat siihen, että henkilökunta arvostaa lasta ja että henkilökuntaa on helppo lähestyä lapsen asioissa. Huoltajat myös tunsivat, että heitä arvostetaan.

Huoltajien mielestä heillä ei ole riittävästi mahdollisuutta vaikuttaa varhaiskasvatuksen/esiopetuksen toimintaan ja tapahtumiin, pisteiden keskiarvo oli 3,99.

Arjen liikunta on ollut toimintakauden tavoitteena.

Asiakastyytyväisyyskyselyn indikaattori oli; "Lapselleni on järjestetty päivittäistä ikätason mukaista liikuntaa". Näin huoltajien mielipiteet jakautuivat toimipaikkojen välillä:

	2024	2025
lisveden päiväkotia	4,60	4,57
Kopolan päiväkotia	4,30	4,56
Perhepäivähoito	5,00	4,75

Suonenjoen kaupungin hallintosäännön mukaan lautakunnan yleisiin tehtäviin ja toimivaltaan kuuluu arvioida toiminnan vaikuttavuutta, kehittää kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä päättää vastuualueellaan toimialansa kehittämissuunnasta, painopistealueista ja arvioinnista.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn kevään 2025 kysymykset ja tulosraportti on liitteessä.

Ehdotus

Kasvun ja oppimisen johtaja ehdottaa, että lautakunta merkitsee tietoonsa saatetuksi varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset keväältä 2025.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin