

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Kasvun ja oppimisen lautakunta 14.04.2026 § 20  
107/12.06.00/2026

Valmistelija: varhaiskasvatusjohtaja Susanna Kaasinen p. 044 7581404

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin helmikuussa 2026.

Kyselyyn vastasi 68 huoltajaa, mikä oli vähemmän kuin vuosi sitten, jolloin vastauksia oli 82. Asiakastyytyväisyyden keskiarvoksi tuli 4,50 (asteikolla 1–5). Vuonna 2025 asiakastyytyväisyyden keskiarvo oli 4,53. Kysely toteutettiin samansisältöisenä kuin viimeisen neljän vuoden aikana. Kysely ei ollut täysin verrannollinen viime vuoteen, sillä myös yksityinen päiväkotikoti Mustikka oli tällä kertaa kyselyssä mukana. Kokonaisuutena asiakkaat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluihin, sillä suurin osa vastauksista on 3–5 välillä.

Erityisen tyytyväisiä huoltajat olivat siihen, että henkilökunta arvostaa lasta, henkilökuntaa on helppo lähestyä lapsen asioissa ja siihen, että lapsi saa laadukasta varhaiskasvatusta/esiopetusta.

Huoltajien mielestä heillä ei ole kovin hyvin mahdollisuutta vaikuttaa varhaiskasvatuksen/esiopetuksen toimintaan ja tapahtumiin. Pisteiden keskiarvo oli 3,84. Sisäilmaan liittyvä indikaattori ”Varhaiskasvatusyksikön sisäilma on hyvää” sai pisteiden keskiarvoksi 3,99.

Toimintakauden toiminnallisena tavoitteena on ollut liikunnallinen arki. Asiakastyytyväisyyskyselyn indikaattori oli; ”Lapselleni on järjestetty päivittäistä ikätason mukaista liikuntaa”, josta pisteiden keskiarvoksi muodostui 4,54.

Asiakastyytyväisyyden kokonaispistemäärät yksiköiden välillä olivat:

	Vastausprosentti yksikön perheiden lukumäärään nähden	2026	2025
Iisveden päiväkotikoti	45 %	4,50	4,57
Kopolan päiväkotikoti	54 %	4,41	4,56
Perhepäivähoito	18 %	4,57	4,75
Yksityinen päiväkotikoti Mustikka	23 %	4,67	-

Ehdotus

Kasvun ja oppimisen johtaja ehdottaa, että lautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.